

**CAMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR**

PROCOLO  
2742/2021

DATA / HORA  
27/09/2021 10:23:12

USUÁRIO  
ester



P-0401/2021

São Paulo, 20 de setembro de 2021

**Ref.:Ofício nº 162/2021 – GP. Moção de  
Repúdio nº 01/2021, de autoria do  
Vereador Edivilson Leme Mendes.**

Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício supracitado, encaminhamos a Vossa Excelência informações, elaboradas pela Diretoria Metropolitana, referentes à Moção de Repúdio nº 01/2021, de autoria do Vereador Edivilson Leme Mendes.

Aproveitamos a oportunidade para apresentar nossos protestos de consideração.

**LUIZ FERNANDO B. GUIMARÃES**  
Chefe de Gabinete

Excelentíssimo Senhor  
Vereador SAULO ANDERSON RODRIGUES  
Presidente  
Câmara Municipal de Cajamar

M/gsor  
0792/21

Presidência  
Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - Sabesp  
Rua Costa Carvalho, 300 – Pinheiros – CEP 05429-900 – São Paulo – SP  
Tel. 55 (11) 3388-8000 – Fax (11) 3813-3587  
[www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br)



## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: CB17-EF13-B838-6196

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ LUIZ FERNANDO BERALDO GUIMARAES (CPF 549.077.488-68) em 24/09/2021 15:12:03 (GMT-03:00)  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/CB17-EF13-B838-6196>



Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo.  
Unidade de Gerenciamento Regional Extremo Norte  
Avenida Liberdade, 500, Centro, CEP 07850-325, Franco da Rocha, São Paulo  
Disk Sabesp 0800 0550195 – www.sabesp.com.br

NT MNL 016/2021

Franco da Rocha, 16 de setembro de 2021.

**Assunto: Moção de Repúdio 01/2021**

**Ref.: Ofício 162 – GP**

Em atenção ao ofício em epígrafe, vimos informar:

Com relação à suspensão do atendimento presencial da Companhia, está em fase de estudo o retorno de tal serviço, com segurança, visando a saúde dos seus colaboradores e clientes, cujo fechamento decorreu na necessidade do cumprimento do Decreto Estadual 64.881/2020, que estabeleceu ações para contenção da Pandemia da Covid-19.

Tendo em vista a preferência dos clientes pelo atendimento nos canais digitais da Cia, informamos que houve grande reforço do nosso suporte remoto, com o aperfeiçoamento e ampla divulgação dos nossos canais digitais, bem como da flexibilização dos procedimentos comerciais aos clientes. Todas as providências adotadas contribuíram para que, a despeito do fechamento das agências, a Sabesp garantisse o acesso a todos os serviços.

A Companhia, por fim, vem acompanhando, diuturnamente, a situação nos municípios operados e o desenvolvimento do Plano São Paulo, no intuito de adequar sua estratégia de retomada paulatina e segura do atendimento presencial.

Com relação à qualidade de reposição asfáltica e falta d'água no município de Cajamar, ressaltamos que a Sabesp busca continuamente melhorar a qualidade da prestação de serviços e, para que possamos analisar os apontamentos mencionados na moção de repúdio supra e, assim, adotar as providências cabíveis, solicitamos informações detalhadas sobre os endereços atingidos.

**RICARDO SACRISTAN FERRARI**

Unidade de Gerenciamento Regional Extremo Norte

Assinado por 1 pessoa: RICARDO SACRISTAN FERRARI  
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/> e informe o código E0F3-05BE-E088-F8F9





## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: E0F3-05BE-E088-F8F9

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ RICARDO SACRISTAN FERRARI (CPF 221.401.978-28) em 16/09/2021 18:14:48 (GMT-03:00)  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/E0F3-05BE-E088-F8F9>