



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CAJAMAR
ESTADO DE SÃO PAULO

OFÍCIO Nº 1.164/2021 - PMC/SMG

Cajamar/SP, 10 de setembro de 2021.

Referente: **Requerimento nº 282/2021**
12ª Sessão

CÂMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR

Senhor Presidente,

PROTOCOLO
2611/2021

DATA / HORA
21/09/2021 11:53:03

USUÁRIO
martha

Com os nossos cordiais cumprimentos, pelo presente, em atenção ao **Requerimento nº 282/2021**, de autoria do Nobre Vereador Edivilson Leme Mendes, encaminhamos as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Infraestrutura e Serviços Públicos por meio de seu **Memorando nº 2527/2021-SMISP**, cópia anexa.

Sendo o que tínhamos a informar, aproveitamos o ensejo para externar nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,


DANILO BARBOSA MACHADO
Prefeito Municipal

Excelentíssimo Senhor
SAULO ANDERSON RODRIGUES
Presidente da Câmara do Município de
CAJAMAR – SP



CAJAMAR
PREFEITURA
INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS

Cajamar, 09 de setembro de 2021.

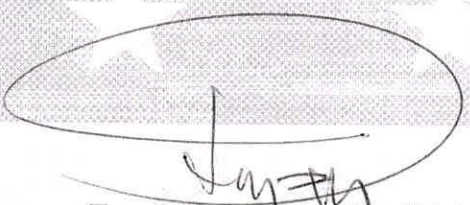
Memorando nº 2527/2021-SMISP

Ao
DEPARTAMENTO TÉCNICO LEGISLATIVO
A/C: Nilza Machado S. Ami


Referente: Requerimento nº 282/2021 – Vereador Edivilson Leme Mendes

Em atenção ao requerimento supracitado, segue em anexo, resposta da Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP).

Aproveitando para externar nossos votos de elevada estima e distinta consideração.
Atenciosamente,



Eng. Alexandro Horikiri
Oficial Executivo



Eng. Ricardo Silas Thomaz
Secretário Adjunto de Infraestrutura e Serviços Públicos

DEPARTAMENTO TÉCNICO
LEGISLATIVO
Recebido em
09 SET 2021
Recebido por
16.33
Horas



Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo.
Unidade de Gerenciamento Regional Extremo Norte
Avenida Liberdade, 500, Centro, CEP 07850-325, Franco da Rocha, São Paulo
Disk Sabesp 0800 0550195 – www.sabesp.com.br

MNL 057/2021

Franco da Rocha, 09 de setembro de 2021.

ASSUNTO: MEMORANDO 2.243/2021 SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

Em atenção ao memorando em epigrafe, no qual solicita informações acerca da data prevista para o retorno dos atendimentos presenciais sem restrições de horário e público, vimos informar que está em fase de estudo o retorno dos serviços de atendimento presencial da Companhia, com segurança, visando a saúde dos seus colaboradores e clientes, cujo fechamento decorreu na necessidade do cumprimento do Decreto Estadual 64.881/2020, que estabeleceu ações para contenção da Pandemia da Covid-19.

Tendo em vista a preferência dos clientes pelo atendimento nos canais digitais da Cia, informamos que houve grande reforço do nosso suporte remoto, com o aperfeiçoamento e ampla divulgação dos nossos canais digitais, bem como da flexibilização dos procedimentos comerciais aos Clientes. Todas as providências adotadas contribuíram para que, a despeito do fechamento das agências, a Sabesp garantisse o acesso a todos os serviços.

A Companhia, por fim, vem acompanhando, diuturnamente, a situação nos municípios operados e o desenvolvimento do Plano São Paulo, no intuito de adequar sua estratégia de retomada paulatina e segura do atendimento presencial.

Franco da Rocha, 09 de setembro de 2021

DAVID LUIZ DE SOUZA

Escritório Regional Franco da Rocha

RICARDO SACRISTAN FERRARI

Unidade de Gerenciamento Regional Extremo Norte

À

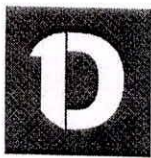
Prefeitura Municipal de Cajamar

Secretária Municipal de Infraestrutura e Serviços Públicos

Raul Lopes Cardoso

Assinado por 2 pessoas: RICARDO SACRISTAN FERRARI e DAVID LUIZ DE SOUZA
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/> e informe o código 6EA1-5BCF-62E9-805D





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 6EA1-5BCF-62E9-805D

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ RICARDO SACRISTAN FERRARI (CPF 221.401.978-28) em 09/09/2021 14:39:39 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

- ✓ DAVID LUIZ DE SOUZA (CPF 264.651.528-60) em 09/09/2021 14:42:12 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/6EA1-5BCF-62E9-805D>



Câmara Municipal de Cajamar

Estado de São Paulo

REQUERIMENTO Nº 282 / 2020

Requeiro dentro das normas regimentais da Casa, após deliberação do plenário, que seja oficiado ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal de Cajamar, Danilo Barbosa Machado e a Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP), para que a SABESP informe a data prevista para o retorno dos atendimentos presenciais sem restrições de horários e público, conforme liberado no dia 17/08/2021, pela gestão do governador do Estado de São Paulo, João Dória.

JUSTIFICATIVA

Justifico o presente requerimento, considerando as inúmeras reclamações dos serviços prestados e o descaso da empresa com os munícipes de nossa cidade. Tendo em vista que a partir da última terça-feira (17/08/2021), os estabelecimentos comerciais e serviços de todos os setores econômicos não terão mais limite de horário e nem de capacidade de ocupação de público, a agência da SABESP em Jordanésia, ainda se encontra fechada para atendimento ao público e com dificuldades para o agendamento presencial.


É de suma importância que a prestação de serviços seja retomada de forma presencial, seguindo as recomendações para que as aglomerações sejam evitadas e o uso obrigatório da máscara. Por isso solicito que a empresa nos notifique da data para o retorno de suas atividades presenciais.

Plenário Ver. Waldomiro dos Santos, 19 de agosto de 2021.


EDILSON LEME MENDES
VEREADOR

DEPARTAMENTO TÉCNICO
LEGISLATIVO
Protocolado em

30 AGO 2021

 09.33
Horas


CAMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR

PROTOCOLO
2316/2021

DATA / HORA
19/08/2021 13:27:31

USUÁRIO
diná

CÂMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR
APROVADO em discussão e votação única
na 10ª sessão Ordinária
com 14 (Catorze) votos favoráveis
e 0 (Zero) votos contrário
em 25/08/2021


Saulo Anderson Rodrigues
Presidente

CAMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR

PROTOCOLO
2648/2021

DATA / HORA
21/09/2021 12:17:06

USUÁRIO
ester



P-0397/2021

São Paulo, 16 de setembro de 2021

**Ref.:Ofício nº 163-GP. Requerimento nº
282/2021, de autoria do Vereador
Edvilson Leme Mendes.**

Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício supracitado, encaminhamos a Vossa Excelência informações, elaboradas pela Diretoria Metropolitana, referentes ao Requerimento nº 282/2021, de autoria do Vereador Edvilson Leme Mendes.

Aproveitamos a oportunidade para apresentar nossos protestos de consideração.

LUIZ FERNANDO B. GUIMARÃES
Chefe de Gabinete

Excelentíssimo Senhor
Vereador SAULO ANDERSON RODRIGUES
Presidente
Câmara Municipal de Cajamar

M/gsor
0791/21

Presidência
Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - Sabesp
Rua Costa Carvalho, 300 – Pinheiros – CEP 05429-900 – São Paulo – SP
Tel. 55 (11) 3388-8000 – Fax (11) 3813-3587
www.sabesp.com.br





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: A615-9909-9EDC-DA4B

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ LUIZ FERNANDO BERALDO GUIMARAES (CPF 549.077.488-68) em 20/09/2021 10:55:45 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/A615-9909-9EDC-DA4B>



Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo.
Unidade de Gerenciamento Regional Extremo Norte
Avenida Liberdade, 500, Centro, CEP 07850-325, Franco da Rocha, São Paulo
Disk Sabesp 0800 0550195 – www.sabesp.com.br

MNL 059/2021

Franco da Rocha, 15 de setembro de 2021.

Assunto: Previsão de retorno dos atendimentos presenciais

Ref.: Ofício 163 – GP / Requerimento 282/2021

Em atenção ao requerimento em epígrafe, o qual solicita informações acerca da data prevista para o retorno dos atendimentos presenciais sem restrições de horário e público, vimos informar que está em fase de estudo o retorno dos serviços de atendimento presencial da Companhia, com segurança, visando a saúde dos seus colaboradores e clientes, cujo fechamento decorreu na necessidade do cumprimento do Decreto Estadual 64.881/2020, que estabeleceu ações para contenção da Pandemia da Covid-19.

Tendo em vista a preferência dos clientes pelo atendimento nos canais digitais da Cia, informamos que houve grande reforço do nosso suporte remoto, com o aperfeiçoamento e ampla divulgação dos nossos canais digitais, bem como da flexibilização dos procedimentos comerciais aos clientes. Todas as providências adotadas contribuíram para que, a despeito do fechamento das agências, a Sabesp garantisse o acesso a todos os serviços.

A Companhia, por fim, vem acompanhando, diuturnamente, a situação nos municípios operados e o desenvolvimento do Plano São Paulo, no intuito de adequar sua estratégia de retomada paulatina e segura do atendimento presencial.

DAVID LUIZ DE SOUZA

Escritório Regional Franco da Rocha

RICARDO SACRISTAN FERRARI

Unidade de Gerenciamento Regional Extremo Norte





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: DD9F-267D-C875-748E

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ DAVID LUIZ DE SOUZA (CPF 264.651.528-60) em 15/09/2021 14:44:43 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

- ✓ RICARDO SACRISTAN FERRARI (CPF 221.401.978-28) em 15/09/2021 14:54:45 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/DD9F-267D-C875-748E>