



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CAJAMAR
ESTADO DE SÃO PAULO

OFÍCIO Nº 936/2023 - PMC/SMG

Cajamar/SP, 29 de junho de 2023.

Referente: Requerimento nº 143/2023
9ª Sessão

CAMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR

PROTOCOLO	DATA / HORA	USUÁRIO
2023/2023	30/06/2023 13:58:06	066.XXX.606-62

Senhor Presidente,

Com os nossos cordiais cumprimentos, pelo presente, em atenção ao **Requerimento nº 143/2023** de autoria do Nobre Vereador Adilson Aparecido e subscrito pelos demais pares, encaminhamos as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Saúde por meio de seu **MEMORANDO Nº 1028/2023-SMS**, cópia anexa.

Sendo o que tínhamos a informar, aproveitamos o ensejo para externar nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,


DANILO BARBOSA MACHADO
Prefeito Municipal

Excelentíssimo Senhor
CLEBER CANDIDO SILVA
Presidente da Câmara do Município de
CAJAMAR – SP

MEMORANDO Nº. 1028/2023 - SMS

Cajamar, 26 de junho de 2023.

À

SECRETARIA MUNICIPAL GOVERNO

Departamento Técnico Legislativo.

A/C Aline F. F. Pessoto

Ref.: Requerimento 143/2023 – Vereador Adilson Aparecido Pinto

Assunto: Memorando nº 2.209/2023 – DTL/SMG.

Prezada,

Em resposta ao memorando supracitado, *trata-se dos seguintes questionamentos:*

- 1- São realizadas 3 (três) tentativas de contato por telefone, pela equipe Call-center da Secretaria de Saúde. Após a não confirmação, os pedidos médicos retornam à unidade de saúde de origem ESF (Estratégia Saúde da Família) para localização e possível agendamento através da unidade, em contato com a secretaria.
- 2- As 3 (três) tentativas de contato, são realizadas em dias e horários diferentes, mas sempre dentro do horário de expediente da Secretaria de Saúde, ou seja, das 08 às 17 horas.
- 3- Temos o banco de dados do PEC/E-SUS (Sistema do prontuário Eletrônico do SUS) com cadastro de todos os pacientes que utilizam dos serviços da rede municipal de Saúde, que deve ser atualizado mensalmente. Ao devolver um pedido médico para sua origem, o ACS (Agente comunitário de Saúde) realiza busca no domicílio, afim de verificar se ainda existe necessidade ou se o paciente ainda reside no Município.





CAJAMAR
PREFEITURA
SAÚDE

4- Usamos a ferramenta SMS (sistema de mensagens via celular) para agendamentos de consultas ou exames realizados via sistema CROSS (sistema de regulação Estadual).

Não usamos sistema Whatsapp;

5- Todos os profissionais de saúde, em todos os níveis de atenção e cuidado, orientam os Múncipes a fornecer telefones válidos pois o interesse da efetivação deste tratamento é me maior responsabilidade de quem necessita. Pedimos para entrarem em contato 30 (trinta) dias após entrega do documento na unidade, caso não recebam nenhum contato da secretaria. Pois este também seria o prazo mínimo para aguardar em fila de espera.

6- Sim, podemos realizar um estudo de viabilidade, pois para isso necessitará de um impacto financeiro, no orçamento da Secretaria de Saúde.

7- Já existe há muito tempo, uma linha de telefone fixo na ESF unidade Ponunduva. O telefone é 4446-0114.

Aproveitamos o ensejo para externar nossos votos de consideração, estima e os cumprimentos pelos trabalhos realizados.

JULIANY VIEIRA SANTANA

Departamento de Atenção Especializada

JOSE ENOQUE DA SILVA GARCIA

Secretário Municipal de Saúde



14:15 m



Câmara Municipal de Cajamar

Estado de São Paulo

GABINETE DO VEREADOR

REQUERIMENTO Nº 143 / 2023

CAMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR

Senhor Presidente,

PROTOCOLO
1786/2023

DATA / HORA
07/06/2023 17:00:10

USUÁRIO
066.XXX.606-62

Senhores Vereadores,

Requeiro dentro das normas regimentais desta Casa de Leis e após deliberação do plenário para que o Exmo. Prefeito Danilo Barbosa Machado, junto a secretaria competente informe:

Considerando: Que nossa cidade tem característica policêntrica, ou seja, seus principais bairros distam entre si em média 10km;

Considerando: Que o bairro do Ponunduva é um dos distritos mais distante de Cajamar;

Considerando: Que Dependendo da localização geográfica do bairro do Ponunduva, existem áreas sem cobertura de sinal de telefonia celular. Isso pode resultar em chamadas com falhas, queda de sinal e conexões lentas de internet;

Considerando: Que as unidades de saúde do nosso município precisam entrar em contato para confirmar agendamento de consulta, exames junto aos munícipes do bairro do Ponunduva, e por questões mencionadas acima, como por exemplo, cobertura de sinal de operadora ineficiente, impossibilitando que as UBS's ou USF's consigam entrar em contato com os munícipes, e por esse motivo, muitos perdem a data da consulta ou exames, questiono:

Questiono:

- 1- Quais são os procedimentos adotados quando a prefeitura não consegue entrar em contato com um paciente para marcar uma consulta ou exame médico? ✓
- 2- Existe um período de tempo específico em que a prefeitura tenta contatar o paciente antes de considerar a falta de resposta? Se sim, qual é esse período? ✓

Michelli
Avenida Professor Walter Ribas de Andrade, 555 - CEP 07752-000 - Cajamar - São Paulo

Agência Administrativa

às 13:00



Câmara Municipal de Cajamar

Estado de São Paulo

Requerimento 143/23
fex03

GABINETE DO VEREADOR

abrangência dos esforços para contatar os pacientes e garantir a marcação adequada de consultas ou exames.

Quais são as medidas tomadas para localizar e contatar os pacientes quando os números de telefone fornecidos não estão atualizados ou são inválidos?

Essa pergunta procura saber se existem ações adicionais sendo tomadas quando os números de telefone fornecidos pelos pacientes estão desatualizados ou são inválidos. Pode haver métodos alternativos para localizar os pacientes ou atualizar suas informações de contato, garantindo que eles não sejam negligenciados devido a problemas com os números de telefone.

Há algum sistema alternativo de comunicação estabelecido para alcançar pacientes que não podem ser contatados por telefone? Se sim, quais são esses métodos?

Essa questão visa identificar se existem sistemas alternativos de comunicação estabelecidos para alcançar pacientes que não podem ser contatados por telefone. Pode haver métodos, como envio de cartas, visita através e um serviço com motoboy, que são usados para garantir que os pacientes sejam informados sobre suas consultas ou exames, mesmo quando não é possível contatá-los por telefone.

Como a prefeitura lida com casos em que a falta de contato com o paciente pode resultar em atraso no atendimento ou no seguimento de um tratamento médico importante?

Essa pergunta busca compreender as medidas tomadas quando a falta de contato com o paciente pode levar a atrasos no atendimento ou no seguimento de tratamentos médicos importantes. É fundamental saber se a prefeitura possui um plano de ação para mitigar os riscos associados a essa falta de comunicação, garantindo que os pacientes recebam o cuidado adequado e não sofram consequências negativas para sua saúde.

Agradeço pela compreensão e pela atenção dedicada a esses questionamentos. Essas informações serão valiosas para garantir uma melhor comunicação e acesso aos serviços de saúde para todos os munícipes do bairro do Ponanduva.

Plenário Ver. Waldomiro dos Santos, 05 de junho de 2.023.

Marcelo da Rocha Santiago
Vereador

Adilson Aparecido

Zelda Gonçalves Carnaúba Cintra
Vereadora

Flavio Alves Ribeiro

Avenida Professor Walter Ribas de Andrade, 555 - CEP 07752-000 - Cajamar - SP

Alexandro Dias Martins

05/06/2023



Câmara Municipal de Cajamar

Estado de São Paulo

Requerimento 5431/23
lexo2

GABINETE DO VEREADOR

- 3- Quais são as medidas tomadas para localizar e contatar os pacientes quando os números de telefone fornecidos não estão atualizados ou são inválidos? ✓
- 4- Há algum sistema alternativo de comunicação estabelecido para alcançar pacientes que não podem ser contatados por telefone? Se sim, quais são esses métodos? ✓
- 5- Como a prefeitura lida com casos em que a falta de contato com o paciente pode resultar em atraso no atendimento ou no seguimento de um tratamento médico importante? ✓
- 6- Existe a possibilidade da prefeitura de Cajamar criar um serviço de entrega de guia de exames, agendamentos de consultas para o bairro do Ponunduva?
- 7- Existe a possibilidade de a prefeitura fazer a instalação de uma linha de telefone fixa na USF do Ponunduva? ✓

24/05/2023
Michele Ribas
Agente Administrativo

às 13:00

JUSTIFICATIVA

Justifico o presente requerimento tendo em vista que os questionamentos que fiz anteriormente sobre como a prefeitura lida quando não consegue entrar em contato com os pacientes para marcar consultas ou exames médicos. Essas questões são relevantes e importantes para garantir que todos os munícipes tenham acesso oportuno aos serviços de saúde. Aqui estão as justificativas para cada pergunta:

Quais são os procedimentos adotados quando a prefeitura não consegue entrar em contato com um paciente para marcar uma consulta ou exame médico?

Essa pergunta busca compreender se existem protocolos estabelecidos para lidar com situações em que a prefeitura não consegue entrar em contato com os pacientes. É importante saber se existem alternativas ou medidas adicionais que são tomadas para garantir que esses pacientes não sejam prejudicados pela falta de comunicação.

Existe um período de tempo específico em que a prefeitura tenta contatar o paciente antes de considerar a falta de resposta? Se sim, qual é esse período?

Ao questionar sobre um período de tempo específico, busca-se entender se há um prazo definido para tentar entrar em contato com os pacientes antes de considerar a falta de resposta. Isso pode fornecer insights sobre a eficiência e a



Câmara Municipal de Cajamar

Estado de São Paulo

Requerimento 143/23
fev 04

GABINETE DO VEREADOR

**Vereador
REPUBLICANOS**

MICHELLE LIVES
Acadêmica Administrativa
13:00