



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAJAMAR

OFÍCIO N° 2.144/2025 - PMC/SMG

Cajamar/SP., 29 de dezembro de 2025.

Referente: **Indicação nº 1413/2025**

17ª Sessão

Senhor Presidente,

Com os nossos cordiais cumprimentos, pelo presente, em atenção à **Indicação nº 1413/2025**, de autoria da Nobre Vereadora Izelda Gonçalves Carnaúba Cintra, **encaminhamos as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Saúde, por meio do Memorando Nº 3368/2025 SMS**, cópia anexa.

Sendo o que tínhamos a informar, aproveitamos o ensejo para externar nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KAUÃN BERTO SOUSA SANTOS
Prefeito Municipal

Excelentíssimo Senhor
EDIVILSON LEME MENDES
Presidente da Câmara do Município de
CAJAMAR – SP

CAMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR

PROTOCOLO
4388/2025

DATA / HORA
06/01/2026 12:11:34

USUÁRIO
066.XXX.XXX-62



Documento assinado eletronicamente por **Kauan Berto Sousa Santos, Prefeito**, em 05/01/2026, às 16:28, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023 e Decreto Municipal de regulamentação do processo eletrônico.



Câmara Municipal de Cajamar

Estado de São Paulo

GABINETE DA VEREADORA

INDICAÇÃO N° 1413 / 2025

CÂMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR
incluída no expediente da sessão Ordinária
Realizada em 02/11/2025 /2025
Despacho:

EDIVILSON LEME MENDES
Presidente

Senhor Presidente,

Senhores Vereadores,

Indico ao Exmo. Prefeito Municipal Sr. Kauan Berto Sousa Santos, para que estude junto a Secretaria competente da municipalidade, a possibilidade da disponibilização de atendente na Unidade Básica de Saúde Dra Izabel Gratieri, com a finalidade de prestar informações básicas aos usuários e organizar o fluxo de atendimento.

JUSTIFICATIVA

Justifico a presente indicação, tem como objetivo melhorar o atendimento e reduzir o tempo de espera dos usuários da UBS. Atualmente, o setor de agendamento enfrenta uma grande demanda, resultando em filas que chegam a cerca de uma hora apenas para marcação de consultas e protocolos de encaminhamento.

Muitos pacientes acabam retirando senha apenas para sanar dúvidas simples, o que sobrecarrega o atendimento e gera atrasos desnecessários. A presença de um atendente responsável por circular pela unidade, prestando informações básicas e orientando munícipes, contribuirá significativamente para otimizar o atendimento, garantindo maior agilidade e humanização no serviço prestado à população.

Plenário Ver. Waldomiro dos Santos, 03 de novembro de 2025.

IZELDA GONÇALVES CARNAÚBA CINTRA
Vereadora

CAMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR

PROTOCOLO
3836/2025

DATA / HORA
06/11/2025 17:11:43

usuário
120.XXX.XXX-12

DEPARTAMENTO TÉCNICO
LEGISLATIVO
Recebido em

02 DEZ 2025

Recebido Por 15 Horas



Memorando nº 3368/2025 – SMS.

Cajamar, 19 de dezembro de 2025.

À

Secretaria de Governo

Departamento de Apoio Legislativo

Assunto: Indicação nº 1413/2025 – 17ª Sessão – Memorando nº 3.734/2025 – DAL/SMG

Com os nossos cumprimentos à Vossa Senhoria, em resposta à indicação em epígrafe, agradecemos a valiosa sugestão para a implantação de novas práticas visando a melhoria dos serviços prestados à população de nosso município. Informamos que o quadro de funcionários da UBS Izabel Gratieri encontra-se completo, a equipe será orientada para prestar as devidas informações quando solicitados. As capacitações decorrem através de multiplicadores onde as referências da unidade (Apoio Operacional ou Enfermeiro RT), recebem as instruções e são responsáveis por multiplicar para toda a equipe preconizando o atendimento humanizado que faz parte da política PNH (Política Nacional de Humanização) do sistema único de saúde (SUS).



Juliany Vieira

Diretora de Atenção Primária



Daniel Freitas

Secretário Municipal de Saúde