PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CAJAMAR
ESTADO DE SÃO PAULO

OFÍCIO Nº 0900/2025 - PMC/SMG

Cajamar/SP., 28 de maio de 2025.

CAMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR

PROTOCOLO	DATA / HORA	USUÁRIO
2011/2025	06/06/2025 14:15:52	254.XXX.XXX-01

Referente: Indicação nº 610/2025
7ª Sessão

Senhor Presidente,

Com os nossos cordiais cumprimentos, pelo presente, em atenção à Indicação nº 610/2025, de autoria do Nobre Vereador Manoel Pereira Filho, ***encaminhamos as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Saúde, por meio do Memorando Nº 1.258/2025 – SMS,*** cópia anexa.

Sendo o que tínhamos a informar, aproveitamos o ensejo para externar nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KAUÃN BERTO SOUSA SANTOS
Prefeito Municipal

Excelentíssimo Senhor
EDIVILSON LEME MENDES
Presidente da Câmara do Município de
CAJAMAR – SP

CAJAMAR
PREFEITURA
SAÚDE

Cajamar, 21 de maio de 2025

Memorando 1.258/2025 – SMS

Referente: Resposta Memorando 1.612/2025 – DTL/SMG
Classe - Assunto: Indicação n° 610/2025 7ª Sessão

Prezados Senhores,

Em resposta a Indicação supracitada, esta Secretaria Municipal de Saúde, passa a expor que:

Considerando a importância do atendimento de urgência e emergência, este, fundamental para a preservação da vida e o bem-estar da população.

Considerando que tais atendimentos devem ocorrer de forma imediata e eficaz, com ações rápidas de avaliação, estabilização e conduta adequada e que o atendimento inicial, é fundamental para identificar as condições, para que possam tomar decisões quanto ao tratamento necessário.

O Hospital Municipal Enfº Antonio Policarpo de Oliveira - HMEAPO, dispõe de protocolos adequados bem como profissionais capacitados, visando a uniformidade assistencial com qualidade das condutas e direcionamentos dos pacientes, onde o atendimento é *imediato,* facilitando também as orientações que dever ser dadas ao paciente e familiares.

CAJAMAR
PREFEITURA
SAÚDE

Reconhecendo a importância da Tecnologia no âmbito hospitalar, o HMEAPO, não se limitou somente aos processos documentais físicos, mas aderiu através de sistema de gestão hospitalar e outras ferramentas, pertinentes ao universo institucional, contando com uma ferramenta especifica nos hospitais, a tecnologia.

A tecnologia, não só através da "internet", bem como para a comunicação hospitalar surge para promover melhorias na qualidade de serviço, incluindo médicos e a equipe de enfermagem, administrativo, que ganham mais mobilidade para acessar os sistemas e prontuários por meio de dispositivos conectados à Internet.

A inclusão de equipamentos tecnológicos em conjunto com descobertas científicas traz avanços e melhorias na condução do serviço para o tratamento dos pacientes, incluindo o prontuário eletrônico, que já é uma realidade, a qual juntamos parecer técnico sobre a matéria (anexo I).

No mais, colocamo-nos a vossa inteira disposição para auxiliar dentro de nossa esfera de competência, no que se fizer necessário renovando protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Daniel de Freitas
Secretário de Saúde

Ao
Departamento de Apoio Técnico e Legislativo
Secretaria Municipal de Governo
DD. Sra. Pâmela Cristina de Morais Cardoso

DEPARTAMENTO TÉCNICO
LEGISLATIVO
Recebido em
28 MAI 2025
Recebido Por
09:00
Horas

CAJAMAR
PREFEITURA
SAÚDE

Anexo I

HOSPITAL MUNICIPAL ENF. ANTÔNIO POLICARPO DE OLIVEIRA

Contrato de Gestão nº 94/2022

TECNOLOGIA – INTERNET E SISTEMA UTILIZADO PELO HOSPITAL MUNICIPAL ENFERMEIRO ANTÔNIO POLICARPO DE OLIVEIRA

O Hospital Municipal de Cajamar utiliza como software o Salutem, especifico para a área da saúde.

O Salutem é um sistema de gestão hospitalar completo, desenvolvido especialmente para atender às demandas operacionais, clínicas e administrativas de unidades de saúde públicas e privadas. Com tecnologia de ponta e uma arquitetura baseada em nuvem (cloud computing), o Salutem oferece uma plataforma integrada, segura e de alta performance, capaz de gerenciar todas as etapas do atendimento ao paciente, desde o agendamento até a alta médica.

A solução foi desenhada para garantir agilidade, rastreabilidade, conformidade regulatória e tomada de decisão estratégica com base em dados. Totalmente alinhado às exigências do SUS e compatível com os principais órgãos reguladores estaduais e federais, o sistema permite integração com plataformas como CNES, e-SUS, BPA-I, APAC, RAAS, SIVEP, GAL, entre outros.

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

- Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) com interface intuitiva;
- Agendamento de consultas e exames com fila regulatória;
- Controle de internações, leitos, enfermarias e UTIs;
- Gestão de ambulatórios, especialidades e procedimentos;
- Integração com laboratórios, farmácia e almoxarifado;

- Módulo de faturamento automatizado para SUS e convênios;

- Painéis de indicadores estratégicos e operacionais (BI);

- Acesso multiplataforma com autenticação segura;

- Histórico clínico centralizado e compartilhado;

- Ferramentas de suporte à decisão clínica e administrativa.

- 100% Web e responsivo: acesso de qualquer dispositivo, a qualquer momento;

- Infraestrutura em nuvem com alta disponibilidade e backups automatizados;

- Suporte técnico especializado com atendimento humanizado;

- Desenvolvimento contínuo com foco em inovação e experiência do usuário;

- Total conformidade com a LGPD e normas de segurança da informação.

Com base nos fatores apresentados o sistema nos atende de forma adequada, tendo em vista que nos proporciona maior agilidade e organização no processo de atendimento e processos internos.

HOSPITAL MUNICIPAL ENF. ANTÔNIO POLICARPO DE OLIVEIRA

Contrato de Gestão nº 94/2022

O sistema nos permite realizar o ajuste de funcionalidades para que sejam adequadas de maneira que venha a ser satisfatória ao público recepcionado na unidade.

INTERNET

Utilizamos como rede primária em nossa unidade o link de internet da empresa Novacore e rede secundária contamos com o suporte da empresa Multiplic que é utilizada quando a rede primária necessita de manutenção, ambas nos fornecem suportes efetivos.

É importante esclarecer que o impacto relacionado ao atendimento é mínimo, pois em casos de oscilação no software a área de tecnologia da informação é prontamente acionada para que possam corrigir a falha.

As intervenções de manutenção a serem executadas nos servidores serão breves e eficientes, garantindo a prontidão e a continuidade dos serviços sem causar impactos significativos ao desempenho dos sistemas.

FERRAMENTAS UTILIZADAS PARA COMUNICAÇÃO INTERNA E FACILITADORAS

No contexto hospitalar, a eficiência na comunicação interna é fundamental para garantir o alinhamento das equipes, a otimização dos processos e, sobretudo, a qualidade na assistência prestada aos pacientes. Com o avanço das tecnologias digitais, o uso de ferramentas ágeis e acessíveis tornou-se indispensável para a troca de informações de forma dinâmica e segura.

Dessa forma, adotamos o e-mail e o WhatsApp como principais instrumentos de comunicação interna. O e-mail é utilizado para a transmissão de informações institucionais, envio de documentos oficiais e registros de comunicação que exigem maior formalidade e rastreabilidade. Já o WhatsApp é empregado para comunicações ágeis, esclarecimento de dúvidas em tempo real e organização de fluxos de trabalho de maneira instantânea, garantindo maior conectividade entre as equipes.

Além disso, reconhecendo a importância da interação visual e da colaboração remota, utilizamos o aplicativo Zoom como ferramenta facilitadora para reuniões. Por meio dessa plataforma, conseguimos realizar encontros estratégicos entre setores e discussões operacionais, assegurando uma comunicação clara e produtiva, mesmo à distância.

A implementação dessas tecnologias contribui significativamente para a fluidez dos processos internos e para a criação de um ambiente de trabalho integrado e eficiente. Dessa maneira, reafirmamos nosso compromisso com a inovação e a excelência na gestão hospitalar.

PERMISSÃO DE ACESSO A INTERNET PARA USUÁRIOS DO SERVIÇO

A fim de proporcionar maior comodidade e conectividade aos pacientes durante sua permanência nas dependências hospitalares, informamos que a Prefeitura Municipal de Cajamar disponibiliza uma rede Wi-Fi de acesso público. Essa

iniciativa visa facilitar o acesso a informações, comunicação com familiares e entretenimento digital, contribuindo para o bem-estar e conforto dos usuários.

O acesso à rede pode ser realizado mediante conexão aos pontos de Wi-Fi identificados nas áreas comuns do hospital, permitindo que pacientes e acompanhantes usufruam da tecnologia de forma segura e eficaz. Ressaltamos a importância de utilizar a internet de maneira responsável, evitando compartilhamento de dados sensíveis e garantindo a privacidade de cada indivíduo.

Essa ação representa um avanço na humanização do atendimento, reforçando o compromisso da administração municipal com a qualidade dos serviços prestados à população. Para eventuais dúvidas ou dificuldades na utilização da rede, recomenda-se consultar a recepção.

Eny Chagas Tripodo
Diretora Geral
Hosp. Mun. Enf. Antonio P. Oliveira
Instituto Diretrizes

Cajamar, 27 de maio de 2025.

Diretora Geral
Eny Chagas Tripodo

Câmara Municipal de Cajamar

Estado de São Paulo

GABINETE DO VEREADOR

INDICAÇÃO Nº 610 / 2025

Senhor Presidente,

Senhores Vereadores,

Indico ao Exmo. Prefeito Municipal Sr. Kauãn Berto Sousa Santos, para que estude junto a Secretaria competente da municipalidade, a possibilidade de melhorar o serviço de internet no Hospital Regional.

JUSTIFICATIVA

Justifico a presente indicação, tendo em vista que a melhoria da internet em hospitais é crucial para os pacientes, pois otimiza o atendimento, facilita a comunicação e também permite aos funcionários um trabalho mais eficiente, seguro e colaborativo.

Plenário Ver. Waldomiro dos Santos, 04 maio de 2.025.

CÂMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR
Incluído no expediente da sessão Ordinária
Realizada em 14 / maio /2025
Despacho: Encaminha-se
EDIVILSON LEME MENDES

Manoel Pereira Filho
Vereador

Secretaria Municipal de Governo
19 MAI 2025
Pamela
14:08 hrs

CAMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR

PROTOCOLO	DATA / HORA	USUÁRIO
1440/2025	05/05/2025 15:30:56	254.XXX.XXX-01