



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CAJAMAR  
ESTADO DE SÃO PAULO

**OFÍCIO Nº 552/2024 - PMC/SMG**

Cajamar/SP., 22 de abril de 2024.

Referente: **Indicação nº 276/2024**  
**4ª Sessão**

**CAMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR**

Senhor Presidente,

PROTOCOLO  
1143/2024

DATA / HORA  
24/04/2024 15:42:32

USUÁRIO  
254.XXX.XXX-01

Com os nossos cordiais cumprimentos, pelo presente, em atenção a **Indicação nº 276/2024**, autoria do Nobre Vereador Adilson Aparecido, encaminhamos as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Saúde, por meio de seu **Memorando nº 827/2024 – SMS**, cópia anexa.

Sendo o que tínhamos a informar, aproveitamos o ensejo para externar nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**DANILO BARBOSA MACHADO**  
Prefeito Municipal

Excelentíssimo Senhor  
**CLEBER CANDIDO SILVA**  
Presidente da Câmara do Município de  
**CAJAMAR – SP**

**MEMORANDO Nº 827/2024 - SMS**

Cajamar, 18 de abril de 2024.

**SECRETARIA MUNICIPAL GOVERNO**  
**Departamento de Apoio Técnico e Legislativo**  
A/C Michelle Alves de Oliveira

**Ref.: Indicação nº 276/2024 – Vereador Adilson Aparecido**

**Assunto: Memorando nº 1.004/2024 – DTL/SMG.**

Prezada,

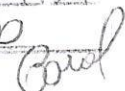
Em resposta ao memorando supracitado, *que solicita a possibilidade de promover um treinamento para as atendentes do Centro de Atenção Psicossocial Infantojuvenil (CAPS IJ), nos cabe informar que a Secretaria de Saúde está em processo licitatório, onde foram solicitados diversos cursos e capacitações para os nossos servidores, estudaremos a possibilidade incluir os servidores administrativos e de recepção.*

Informamos ainda, que retomamos o programa de “Educação Permanente em Saúde”, que tem por objetivo uma concepção de trabalho no Sistema Único de Saúde (SUS), como aprendizagem cotidiana e comprometida com os coletivos. Os atores do cotidiano são os principais detentores da tomada de decisão sobre acolher, respeitar, ouvir, cuidar e responder com elevada qualidade.

Aproveitamos o ensejo para externar nossos votos de consideração, estima e os cumprimentos pelos trabalhos realizados.

  
**Rebeca Almeida Lima**  
Gestor de Programas

  
**José Enoque da Silva Garcia**  
Secretário Municipal de Saúde

Secretaria Municipal de Saúde  
Recebido em: 18/04/24  
às 14 h 00  




# *Câmara Municipal de Cajamar*

Estado de São Paulo

## INDICAÇÃO Nº 276 / 2024

Senhor Presidente,

Senhores Vereadores,

Indico ao Exmo. Prefeito Municipal Sr. Danilo Barbosa Machado, para que estude junto a Secretaria competente da municipalidade, a possibilidade de promover um treinamento para as atendentes do Capsi (Centro de Atenção Psicossocial infantil), localizado no bairro do Portal dos Ipês.

### **JUSTIFICATIVA**

Justifico a presente indicação, tendo em vista o aumento de reclamação das mães que fazem uso do Capsi do bairro Portal dos Ipês. Muitas delas relatam que alguns atendimentos não têm sido realizados com empatia. O treinamento das atendentes do CAPS (Centro de Atenção Psicossocial) do Portal dos Ipês é de extrema importância por diversos motivos:

**Qualidade do Atendimento:** Um treinamento adequado pode melhorar a qualidade do atendimento prestado às pessoas que procuram o CAPS em busca de assistência psicológica e social. Isso contribui para uma experiência mais positiva e eficaz para os usuários do serviço.

**Atualização Profissional:** Os treinamentos proporcionam atualização das práticas e conhecimentos das atendentes, permitindo que estejam sempre alinhadas com as melhores práticas e diretrizes na área da saúde mental.

**Aprimoramento de Habilidades:** O treinamento pode focar no desenvolvimento de habilidades específicas necessárias para lidar com situações diversas que podem surgir no ambiente de trabalho do CAPS, como técnicas de comunicação, manejo de crises, entre outras.

**Segurança dos Usuários:** Atendentes bem treinadas são mais capazes de reconhecer e lidar com situações de emergência ou crise que possam surgir durante o atendimento aos usuários, garantindo a segurança e o bem-estar de todos.

**Eficiência Operacional:** Um pessoal bem treinado é mais eficiente na execução de suas tarefas, o que pode contribuir para uma gestão mais eficaz do CAPS e uma melhor utilização dos recursos disponíveis.

Portanto, investir em treinamento para as atendentes do CAPS do Portal dos Ipês é fundamental para garantir um serviço de qualidade, que atenda às necessidades da comunidade e promova o bem-estar mental de seus usuários.

Plenário Ver. **Waldomiro dos Santos**, 18 de março de 2.024.

  
**ADILSON APARECIDO**  
Vereador  
**REPUBLICANOS**

Secretaria Municipal de Governo  
Recebido em: 05/04/24  
às 14h 15  
Michere Alves  
Agente Administrativo  
R\$ 10.910

**CAMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR**

Avenida Professor Walter Ribas de Andrade, 555

**ROTOCOLO**  
735/2024

**DATA / HORA**  
20/03/2024 10:06:21

**USUÁRIO**  
066.XXX.XXX-62