

Resposta SO nº 305.124.54422-36 /2021 – SMA/ANEEL

Ao Senhor
Saulo Anderson Rodrigues
Presidente
Câmara Municipal de Viamão
São Paulo – SP**CÂMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR**PROTOCOLO
783/2022DATA / HORA
31/03/2022 12:36:02USUÁRIO
ester**Assunto: Constante falta de energia no Município e, em especial, nos bairros de Ponunduva, Chácara Rosario, Florim no Centro, Polvilho, Jordanésia**

Senhor Presidente,

1. Reportamo-nos ao Ofício nº 31/GP, por meio do qual esta Casa relata sobre a constante interrupção do fornecimento de energia no município e, em especial, nos bairros de Ponunduda, chácara Rosário, Florim no Centro, Polvilho, Jordanésia. De forma a obter subsídios para a análise da questão, a Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública – SMA/ANEEL – questionou a referida concessionária sobre a situação por meio da Solicitação de Ouvidoria nº 305.124.54422-36 .

2. Acerca da qualidade do fornecimento, analisamos os indicadores de qualidade do serviço prestado, no período de fev/21 a jan/22. A análise demonstra que os limites regulatórios referentes a duração de interrupções no fornecimento de energia elétrica (DEC)) está acima do limite estabelecido pela ANEEL, conforme tabela abaixo.

CONJUNTOS DE UNIDADES CONSUMIDORAS QUE ATENDEM AO MUNICÍPIO*Foi utilizado um período de referência de 12 meses (o ano selecionado não está fechado) para efeito de comparação dos indicadores com seus respectivos limites.*

Distribuidora	Conjunto ¹ ↕	Período de Referência	Unidades Consumidoras ₂ ↕	DEC ³ ↕	DEC Limite ⁴ ↕	FEC ⁵ ↕	FEC Limite ⁶ ↕	Compensações pagas no período ↕
ELETROPAULO	GATO PRETO	02/2021 a 01/2022	78.032	5,98	8,00	3,58	6,00	R\$ 2.287.988,13
ELETROPAULO	JORDANÉSIA	02/2021 a 01/2022	15.878	14,30	8,00	4,23	6,00	R\$ 1.994.751,57
ELETROPAULO	TENENTE MARQUES	02/2021 a 01/2022	43.961	9,38	8,00	3,78	5,00	R\$ 959.524,90
TOTAL			137.871					R\$ 5.242.264,60

3. Questionada sobre as causas das interrupções, a distribuidora nos enviou planilha (anexo I) discriminando as causas. Com base na planilha, identificamos que as duas principais causas

são falha de material ou equipamento e fatos relacionados ao meio ambiente. A respeito das providências que a distribuidora pretende adotar para o ano de 2022, mandou Cronograma de Manutenção de Projetos, conforme anexo III e Manutenção de Poda, abaixo e anexo IV.

Abaixo Cronograma de Poda de Manutenção (livrar a rede elétrica) para a melhoria no fornecimento.

Tabela – Cronograma Manutenção de Podas de Arvores

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Total
ACT	686	390	1.240	1.593	3.638	258	679	710	128	41	14	2	9.379

	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total
ACT	609	1.074	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.700
PLAN	-	-	615	615	638	690	690	615	615	615	462	462	

4. Em relação à reclamação da Câmara sobre a omissão da distribuidora em não responder aos requerimentos do PROCON, a distribuidora nos enviou duas correspondências que foram enviadas e seguem anexas.
5. Cabe destacar que a responsabilidade pelo controle de vegetação em vias públicas é do Poder Público e, em áreas privadas, do responsável pela área. E no caso em questão, é uma causa constante desse cenário insatisfatório vivido pelo município e apresentado por esta Casa. Logo, um trabalho conjunto com a distribuidora contribui para que a vegetação não se torne a principal causa da interrupção do fornecimento de energia elétrica.
6. As Prefeituras Municipais e Câmaras Municipais possuem papel importante na fiscalização da prestação dos serviços essenciais à população, como o fornecimento de energia elétrica. Agradecemos o seu contato e nos colocamos à disposição para novos esclarecimentos que se façam necessários
7. Por fim a distribuidora disponibilizou os canais abaixo para o relacionamento com o Poder Público : e-mail poderpublicosp@enel.com e os demais (abaixo) são para o munícipe.

Canais para o munícipe:

Site: <https://portalhome.eneldistribuicaoosp.com.br>

- APP Mobile: <http://bit.ly/2VmOslj> (Android) / <https://apple.co/2VpYh8q> (IOS)
- WhatsApp Elena (21) 99601-9608 - Emissão de 2ª via de conta e dúvidas frequentes.
- WhatsApp (11) 94053-9491 – Serviços comerciais essenciais (2ª à 6ª feiras – 8h às 16h)
- SMS para o número 27373:
- CONTA + N° da instalação (para solicitar 2ª via de conta)
- SALDO + N° da instalação (para consulta de débitos)
- RELIGAÇÃO + N° da instalação (para solicitar religação)
- LUZ + N° da instalação (para informar falta de energia)
- Central de Atendimento Comercial: 0800 72 72 120
- Central de Atendimento de Emergência: 0800 72 72 196
- Ouvidoria: 0800 72 73 110

Brasília, 31 de março de 2022.

INTERNAL

CAUSA	QUANTIDADE	IMPACTO
Interna - Nao Programada - Proprias do sistema - Falha de material ou equipamento	894	44%
Interna - Nao Programada - Meio ambiente - Arvore ou Vegetacao	445	22%
Interna - Nao Programada - Meio ambiente - Vento	136	7%
Interna - Programada - Alteracao - Para melhoria	117	6%
Interna - Nao Programada - Proprias do sistema - Sobrecarga	106	5%
Interna - Nao Programada - Terceiros - Interferencia de terceiros	99	5%
Interna - Nao Programada - Falha operacional - Erro de operacao	58	3%
Interna - Nao Programada - Proprias do sistema - Nao identificada	30	1%
Interna - Nao Programada - Falha operacional - Servico mal executado	29	1%
Interna - Nao Programada - Meio ambiente - Animais	22	1%
Interna - Nao Programada - Terceiros - Abalroamento	16	1%
Interna - Nao Programada - Nao classificada	14	1%
Interna - Nao Programada - Terceiros - Objeto na Rede	12	1%
Interna - Nao Programada - Terceiros - Ligacao Clandestina	9	0%
Interna - Nao Programada - Terceiros - Roubo	5	0%
Interna - Nao Programada - Meio ambiente - Descarga Atmosferica	4	0%
Interna - Nao Programada - Terceiros - Defeito Interno nao afetando outras unidades consumidoras	4	0%
Interna - Nao Programada - Terceiros - Defeito cliente afetando outros	3	0%
Interna - Nao Programada - Terceiros - Empresas de servicos publicos ou suas contratadas	3	0%
Interna - Programada - Manutencao - Corretiva	2	0%
Interna - Nao Programada - Meio ambiente - Erosao	1	0%
Interna - Nao Programada - Meio ambiente - Inundacao	1	0%
Interna - Nao Programada - Proprias do sistema - Desligamento para manutencao emergencial	1	0%
Interna - Nao Programada - Terceiros - Acidente	1	0%
TOTAL	2012	

Prefeitura de Cajamar - Notas de ofícios abertas em 2022

Rótulos de Linha	Quant. De Notas	Quant. de podas	Quant. de Rebaixamentos
Á Programar / Reprogramar	8	12	0
DEVOLVIDO	5	35	0
Executado	14	38	1
INDEFERIDO	7	15	0
INSPECIONAR	4	3	0
Programado	8	23	0
Total Geral	46	126	1

